

Smartsheet-Abonnement für Benutzer*innen

Diese information gilt für alle neuen Smartsheet-Abonnements und -Pläne.

Inhalt

• Zusammenfassung	2
• Details	2
Altes Kollaboratoren-Modell (Collaborator Model)	2
Nutzer-Abonnement-Modell	2
Neue Benutzertypen	3
Zahlungspflicht für alle Mitglieder	3
Vorläufige Nutzung	4
Abstimmungsphase und Anpassung	4
• Häufig gestellte Fragen	4

Zusammenfassung

In dieser Information werden die Grundlagen des Smartsheet Nutzer-Abonnement-Modells für alle neuen Pläne vorgestellt. Im Vergleich zum alten Modell bietet das Smartsheet Nutzer-Abonnement-Modell einen verbesserten Kundennutzen in folgenden drei Punkten:

- **Transparente, vorhersehbare Preise:** Sie können Ihre Abonnementkosten einfach nachvollziehen und prognostizieren.
- **Schnellere Vorteile:** Benutzer*innen erhalten Zugriff auf die gesamte Plattform und können sich von ihrem Nutzen überzeugen, bevor sie sich zu einem Kauf verpflichten.
- **Einfache Verwaltung:** Stellen Sie sicher, dass Ihre Geschäftsprozesse den IT-Governance-Standards entsprechen.

Durch diese wichtigen Vorteile und Verbesserungen wird die Arbeit mit Smartsheet noch einfacher.

Details

Altes Kollaboratoren-Modell (Collaborator Model)

Unser altes Kollaboratoren-Modell basierte darauf, dass Autor*innen, die Zugriff auf das Produkt hatten, kostenlos mit Redakteuren und Kommentatoren zusammenarbeiten konnten. Dies führte zu einem erheblichen Wachstum durch virale Verbreitung, aber auch dazu, dass weniger Nutzer*innen in der Lage waren, die Vorteile der Plattform voll auszuschöpfen. Nur Nutzer*innen, die Sheets, Berichte, Dashboards oder Arbeitsbereiche erstellen wollten, waren zahlungspflichtig. Bei diesem Modell hatten die Systemadmins Schwierigkeiten, die unterschiedlichen Smartsheet Benutzertypen zu verstehen, Nutzer*innen effizient zu verwalten, Lizenzen angemessen zuzuweisen, den Führungsteams, den Mehrwert der Smartsheet-Plattform zu vermitteln und vieles mehr. Wir haben es unseren Kunden unnötig schwer gemacht, mit uns zusammenzuarbeiten.

Nutzer-Abonnement-Modell

Auch wenn das Erstellen von Dokumenten eine wichtige Rolle spielt, ist Smartsheet eine Plattform für kollaboratives Arbeitsmanagement – Zusammenarbeit steht bei uns im Mittelpunkt. Somit liegt die Schnittstelle zwischen dem Potenzial und dem Wert der Smartsheet-Plattform darin, Teams zu ermöglichen, Prozesse, Programme und Projekte zu erstellen und gleichzeitig an geschäftskritischen Initiativen zusammenzuarbeiten.

Das Nutzer-Abonnement-Modell löst alle Probleme unseres bisherigen Modells. Das Nutzer-Abonnement-Modell passt sich Ihren sich wandelnden Geschäftsbedürfnissen an, sodass Sie Ihre Ziele erreichen, während sich Ihr Unternehmen weiterentwickelt und wächst. Das erreichen wir durch folgende Neuerungen:

- **Neue Benutzertypen**
- **Zahlungspflicht für alle Mitglieder**
- **Vorläufige Nutzung**
- **Abstimmungsphase und Anpassung**

Neue Benutzertypen

Damit unsere Kund*innen ihre Smartsheet-Umgebung und die wirtschaftlichen Vorteile der Plattform besser verstehen können, haben wir unsere Nutzungstypen mit dem Nutzer-Abonnement-Modell erheblich vereinfacht. Systemadmins haben einen klaren und transparenten Einblick in all diese Nutzungstypen und können sie einfach verwalten.

Mitglieder - Kostenpflichtige Benutzer*innen, die Sheets, Arbeitsbereiche und andere Elemente erstellen, bearbeiten, kommentieren und sehen können. Ihre Konten können innerhalb oder außerhalb der Organisationsdomänen liegen.

Vorläufige Mitglieder - Vorläufige kostenlose Benutzer*innen, die Sheets, Arbeitsbereiche und andere Elemente erstellen, bearbeiten, kommentieren und sehen können. Ihre Konten können innerhalb oder außerhalb der Organisationsdomänen liegen. Diese Benutzer*innen können ihre vorläufige Mitgliedschaft nicht selbst wählen. Sie erhalten diese Zugriffsebene für Smartsheet, wenn ein Sheet, Bericht, Dashboard oder Arbeitsbereich für sie als Administrator*in, Bearbeiter*in oder Kommentierer*in freigegeben wird.

Gäste - Benutzer*innen mit kostenlosem Plan, deren Konto außerhalb der Organisationsdomänen liegt, können Elemente bearbeiten und kommentieren.

Betrachtende - Benutzer*innen mit kostenlosem Plan, deren Konto innerhalb oder außerhalb der Organisationsdomänen liegt und die Elemente nur sehen müssen.

Zahlungspflicht für alle Mitglieder

Auf der Grundlage von Feedback unserer Kundschaft und Branchenstandards haben wir die Art und Weise geändert, wie wir Smartsheet einen Wert zuweisen. Sowohl die Erstellung als auch die Zusammenarbeit sind für eine kollaborative Plattform für das Arbeitsmanagement von zentraler Bedeutung. Das bedeutet, dass wir auf der Grundlage unserer Definition eines Mitglieds jetzt pro Mitglied abrechnen werden. Systemadmins erhalten einen transparenten Überblick über ihre Mitglieder und können ihren Status bei Bedarf anpassen.

Vorläufige Nutzung

Benutzer*innen einen kostenpflichtigen Zugriff auf eine Plattform zu gewähren, kann herausfordernd sein. Man weiß nicht, wie sie die Plattform nutzen werden und ob sie wirklich die von ihnen angeforderte Zugriffsstufe benötigen. Jetzt kann jede Person vorläufiges Mitglied des Plans werden, ohne eine Lizenz anfordern zu müssen, und die Plattform kostenlos für mindestens 30 Tage nutzen. Während des Nutzungszeitraums können vorläufige Mitglieder Smartsheet in vollem Umfang verwenden. So können sich Benutzer*innen aktiv am Plan beteiligen und sich von den Vorteilen überzeugen, die Smartsheet für Projekte, Teams und Kolleg*innen mit sich bringt. Wenn der Nutzungszeitraum endet, beginnt der Abstimmzeitraum.

Abstimmungszeitraum und Ausgleich

Während wiederkehrender Abstimmungszeiträume können Systemadmins die Aktivitäten der Mitglieder einsehen und Nutzungsdaten auswerten. Anhand dieser Daten können sie bestimmen, ob ein vorläufiges Mitglied zu einem kostenpflichtigen Mitglied werden soll. Wenn ihr Zugriff eher

Vorläufige Nutzung

Benutzer*innen einen kostenpflichtigen Zugriff auf eine Plattform zu gewähren, kann herausfordernd sein. Man weiß nicht, wie sie die Plattform nutzen werden und ob sie wirklich die von ihnen angeforderte Zugriffsstufe benötigen. Jetzt kann jede Person vorläufiges Mitglied des Plans werden, ohne eine Lizenz anfordern zu müssen, und die Plattform kostenlos für mindestens 30 Tage nutzen. Während des Nutzungszeitraums können vorläufige Mitglieder Smartsheet in vollem Umfang verwenden. So können sich Benutzer*innen aktiv am Plan beteiligen und sich von den Vorteilen überzeugen, die Smartsheet für Projekte, Teams und Kolleg*innen mit sich bringt. Wenn der Nutzungszeitraum endet, beginnt der Abstimmzeitraum.

Abstimmungsphase und Anpassung

Während wiederkehrender Abstimmungszeiträume können Systemadmins die Aktivitäten der Mitglieder einsehen und Nutzungsdaten auswerten. Anhand dieser Daten können sie bestimmen, ob ein vorläufiges Mitglied zu einem kostenpflichtigen Mitglied werden soll. Wenn ihr Zugriff eher eingeschränkt werden sollte, können Systemadmins sie auf den Nutzungstyp Betrachter*in (interne Benutzer*innen) oder Gast (externe Benutzer*innen) im Plan herabstufen. Abstimmungszeiträume richten sich nach dem Abrechnungszeitraum und wiederholen sich alle 90 Tage.

Häufig gestellte Fragen

Was ist das Nutzer-Abonnement-Modell von Smartsheet?

Das Abonnementmodell für Benutzer*innen von Smartsheet vereinfacht die Arbeit mit Smartsheet. Das erreichen wir mithilfe folgender vier Neuerungen:

- 1. Vereinfachung unserer Benutzertypen** - Wir haben mehr als zehn unterschiedliche Benutzertypen auf drei einfache, konsistente Typen für Benutzer*innen reduziert. Diese Benutzertypen sind nachvollziehbar, wenn man andere CWM-Anbieter betrachtet. Wir haben jetzt Mitglieder, Gäste und Betrachtende.
- 2. Zahlungspflicht für alle Mitglieder** - Die Erstellung von Prozessen, Programmen und Projekten UND die Zusammenarbeit an diesen Initiativen ist entscheidend für den Erfolg eines Unternehmens. Mitglieder können beides. Mitglieder können in Smartsheet alle Elemente erstellen, verwalten, bearbeiten und kommentieren. Gäste und das Anzeigen von Elementen sind weiterhin kostenlos..
- 3. Vorläufige Nutzung** - Anstatt zu raten, ob Benutzer*innen einen Nutzen aus der Plattform ziehen werden, können Admins diesen Wert erkennen, bevor Kosten entstehen. Bei der vorläufigen Nutzung erhalten Benutzer*innen für mindestens 90 Tage uneingeschränkten und kostenlosen Zugriff auf die Smartsheet-Plattform. Während dieser Zeit können sie Elemente nach Belieben erstellen und mit anderen zusammenarbeiten – und so das Potenzial der Smartsheet-Plattform voll ausschöpfen.

4. Abstimmungspphase und Anpassung - Systemadmins können die gesamte Nutzung aller ihrer Mitglieder, vorläufigen Mitglieder, Gäste und Betrachtenden einsehen und entscheiden, wer eine Lizenz erhalten soll. So lassen sich alle Benutzer*innen verwalten. Während des vierteljährlichen Abstimmungszeitraums erhalten Systemadmins Einblicke, um festzustellen, ob sie ihre vorläufigen Mitglieder in kostenpflichtige Mitglieder umwandeln möchten oder nicht.

Warum ändert sich das Modell?

Smartsheet ändert sein Abonnementmodell basierend auf dem Feedback unserer Kund*innen und Branchenstandards. Das neue Modell erleichtert es neuen Benutzer*innen, die Plattform auszuprobieren, vereinfacht die Abonnementverwaltung und bietet schnellere Einblicke in die Aktivitäten und Produktivität von Benutzer*innen.

Ab wann gilt dieses Modell?

Das neue Abonnementmodell für Benutzer*innen von Smartsheet gilt ab dem 24. Juni 2024. Bei neuen Plänen gelten diese Änderungen ab sofort. Für Bestandskund*innen gilt das neue Modell ab der ersten Verlängerung im Jahr 2025. Wenn Sie einen mehrjährigen Plan haben, gelten die Änderungen, wenn die Verlängerung Ihres Plans 2025 oder später ansteht. Das neue Modell hat derzeit keine Auswirkungen auf Smartsheet Advance.

Was ist, wenn ich zum neuen Modell wechseln möchte?

Smartsheet wird es einer kleinen Gruppe von Kund*innen ermöglichen, im Jahr 2024 zum neuen Abonnementmodell zu wechseln. Wenn Sie wissen möchten, ob Sie die Voraussetzungen erfüllen, wenden Sie sich bitte an den*die für Ihr Konto zuständige*n Mitarbeiter*in, um Ihre Möglichkeiten zu besprechen.

Kann ich das neue Modell auch ablehnen?

Kund*innen können keinen Aspekt unseres neuen Abonnementmodells für Benutzer*innen ablehnen. Diese Änderung gilt für die gesamte Kundschaft von Smartsheet.