**5 WHYS URSACHENANALYSE-VORLAGE **

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUKT/PROZESS** |   | **ABTEILUNG** |   | **ABGESCHLOSSEN VON** |   | **DATUM** |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEFINIEREN SIE DAS PROBLEM** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **ZU ERGREIFENDE KORREKTURMAßNAHMEN** |
|   | Problem hier definieren |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **WARUM IST DAS EIN PROBLEM?** |   | **HAUPTURSACHE** |   | **\*\*HINWEIS: Wenn das abschließende "Warum" keine kontrollierbare Lösung hat, kehren Sie zum vorherigen "Warum" zurück.** | **GRUNDURSACHE** |   |   |   | VERANTWORTLICHER | DATUMSAKTION ZUM STARTEN | DATUM DER FERTIGSTELLUNG |   |
|   | Warum passiert das? |   | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   |   | **KORREKTURMAßNAHME** |   |
|   |  |   |  |   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **BEITRAGENDES PROBLEM** |   |   |   |   |   | **GRUNDURSACHE** |   |   |   | VERANTWORTLICHER | DATUMSAKTION ZUM STARTEN | DATUM DER FERTIGSTELLUNG |   |
|   | Warum passiert das? |   | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   |   | **KORREKTURMAßNAHME** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **ANDERE BEITRAGENDE PROBLEME** |   |   |   |   |   | **GRUNDURSACHE** |   |   |   | VERANTWORTLICHER | DATUMSAKTION ZUM STARTEN | DATUM DER FERTIGSTELLUNG |   |
|   | Warum passiert das? | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   | Warum ist das so? |   |   | **KORREKTURMAßNAHME** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **VERZICHTSERKLÄRUNG**Alle Artikel, Vorlagen oder Informationen, die von Smartsheet auf der Website bereitgestellt werden, dienen nur als Referenz. Obwohl wir uns bemühen, die Informationen auf dem neuesten Stand und korrekt zu halten, geben wir keine Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Jegliches Vertrauen, das Sie auf solche Informationen setzen, erfolgt daher ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. |